

nr. zamówienia

onled.pl



KONTAKT

serwis@onled.pl
+48 886 558 496



ADRES

Onled Sp. z o.o.
ul. Buforowa 115
52-131 Wrocław

miejsce na paragon

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUPY W SKLEPIE INTERNETOWYM **ONLED.PL**

Mamy nadzieję, że będziesz zadowolony/a z dokonanego zakupu.
Wraz z przesyłką przekazujemy kilka przydatnych istotnych informacji.



W naszym sklepie możesz zwrócić zakupiony produkt w ciągu **14 dni** lub wymienić go na inny. W tym celu przygotowaliśmy na następnych stronach instrukcję jak to zrobić oraz formularz zwrotu.



Już teraz możesz otrzymać od nas **stały rabat** na wszystkie nasze produkty. Wystarczy zarejestrować się w naszym sklepie pod adresem www.onled.pl i zapisać na newsletter. Zrobione? Od tej pory masz **stały rabat 5%**



Przy następnych zakupach pamiętaj, że już od zamówienia na min. 300zł możesz cieszyć się **darmową przesyłką** na terenie całej Polski.



Jesteśmy naprawdę szybcy. Przy zamówieniu złożonym do godz. 14.00 przesyłkę wysyłamy w tym samym dniu, a w następnym jest już u Ciebie



W naszym sklepie nie musisz się logować a płatność dokonasz w najbardziej pasującym Ci sposób: bezpieczna płatność on line, tradycyjny przelew lub płatność kurierowi.

JAK ZWRÓCIĆ LUB WYMIENIĆ TOWAR

1



WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU

W miarę możliwości wypełnij wszystkie pola formularza tak aby nie było wątpliwości czego dotyczy. Przyspieszy to nasze działania i zooszczędzi czas oczekiwania.

2



ZAPAKUJ PRODUKT(Y) WRAZ Z FORMULARZEM

Jeśli to możliwe użyj opakowania w którym dotarł/y do Ciebie. Do paczki włóż formularz zwrotu towaru wraz z dowodem zakupu.

3



WYŚLIJ NA NASZ ADRES

Onled Sp. z o.o.
ul. Buforowa 115,
52-131 Wrocław.
Koszt przesyłki po stronie zwracającego.
Uwaga: nie odbieramy przesyłek za pobraniem pieniężnym.

Zwrot środków/wymiana towaru – mamy na to ustawowe 14dni, ale w naszym standardzie zazwyczaj nie trwa to dłużej niż 7 dni.

OTRZYMAŁEŚ/AŚ USZKODZONĄ PRZESYŁKĘ:

1. Spisz protokół zniszczenia z kurierem w dniu otrzymania przesyłki (zaznacz - opakowanie uszkodzone). Jeśli tego nie zrobisz/aś podczas odbioru paczki skontaktuj się z firmą kurierską aby przekazała kontakt do kuriera.
2. Wyślij niezwłocznie na nasz adres serwis@onled.pl : protokół zniszczenia, zdjęcie/skan dowodu zakupu i zdjęcie uszkodzonego przedmiotu. Podaj także nr zamówienia (na pierwszej stronie formularza który trzymasz w rękę) oraz swój nr telefonu.
3. Reklamacje uszkodzeń przeprowadzone wg powyższej instrukcji będą rozpatrywane niezwłocznie i priorytetowo.

BRAK W PRZESYŁCE LUB BŁĘDNIE WYŚLANY PRODUKT

- skontaktuj się niezwłocznie z nami wysyłając maila na adres: serwis@onled.pl. Opisz zaistniałą sytuację i dołącz zdjęcie dowodu zakupu. Na koniec podaj nr telefonu i dogodny czas kontaktu.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

DANE KUPUJĄCEGO:

Imię i nazwisko:

Email:

Nr tel:

Oświadczam że zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta odstępuję od umowy kupna z dnia:

--

zwracam towar (nazwa towaru)

ilość

Proszę o zwrot

kwota

Przyczyna zwrotu

Proszę o wymianę

na towar

ilość

nr nowego zamówienia

W przypadku nadpłaty proszę o zwrot kwoty

Numer rachunku bankowego kupującego

Imię i nazwisko właściciela rachunku

Nr konta

.....
miejsowość

.....
data

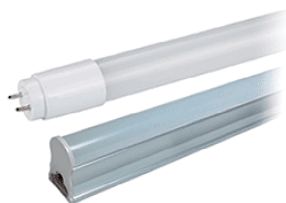
.....
czytelny podpis



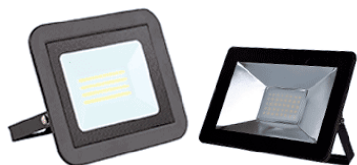
W NASZYM SKLEPIE MOŻESZ KUPIĆ TAKŻE:



LAMPY NATYNKOWE LED



ŚWIETŁÓWKI LED



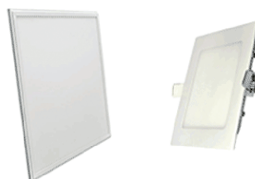
NAŚWIETLACZE LED



LAMPY SKLEPOWE LED



ŻARÓWKI LED



PANELE LED



OŚWIETLENIE AWARYJNE LED



LAMPY PRZEMYSŁOWE LED

Szczegóły w naszym sklepie internetowym: www.onled.pl
Przyjmujemy również zamówienie telefoniczne pod nr tel: 733 155 550