

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Dane Sprzedawcy:

Onled sp. z o.o., ul. Kobierzycka 20E, 52-315 Wrocław, NIP 899-280-97-59

2. Dane Klienta: *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, **koniecznie należy podać nick Klienta**. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....
.....
.....

3. Informacje o umowie:

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

.....
dzień – miesiąc - rok

3b. Zawarta za pośrednictwem:
(wybrać jedno)

Sklepu internetowego

Serwisu allegro.pl

Serwisu erli.pl

Sprzedaż stacjonarna

Zamówienia telefonicznego

3c. Zwracany towar:

.....
.....

3d. Wybrany sposób płatności:

.....

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....
dzień – miesiąc - rok

4. Przyczyna reklamacji: Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

	wymiana towaru na towar wolny od wad	
	odstąpienie od umowy	

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu.

.....

.....

.....

.....

7. Miejscowość i data:	8. Podpis
--	------------------

--	--	--	--	--	--

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie